



nord-IT-systeme GmbH
Carl-Benz-Straße 26
D- 26655 Westerstede



contact@nord-it-systeme.de



www.nord-it-systeme.de



+49 (0) 4488 / 520 29 - 0



+49 (0) 4488 / 520 29 - 49



OSIS OPTIMIERT PROZESSE



Copyright (C) 2022 nord-IT-systeme GmbH
Alle in diesem Dokument genannten Firmennamen und Produktnamen sind möglicherweise Markenzeichen der jeweiligen Rechtsinhaber. Diese Unterlagen dürfen weder in Teilen noch als Ganzes ohne vorherige schriftliche Zustimmung der nord-IT-systeme GmbH in irgendeiner Form oder über irgendwelche Mittel reproduziert oder übertragen werden. Die nord-IT-systeme GmbH lehnt jede Haftung für Fehler und Unterlassungen in diesem Dokument ab. Sämtliche nicht ausdrücklich gewährten Rechte bleiben vorbehalten.





Ereignisorientierte Prozessketten in OSIS

OSIS bietet die Möglichkeit Geschäftsprozesse abzubilden. Diese können in der Basiskonfiguration verwendet oder kundenspezifisch angepasst werden.



Vorwort

Im Bereich der Orthopädietechnik / Orthopädieschuhtechnik fällt es nicht schwer, die unterschiedlichen Geschäftsprozesse zu erkennen. Was Geschäftsprozesse sind und wie sie sich unterscheiden, da die geschäftlichen Abläufe in unterschiedlichen Abteilungen wahrgenommen werden. Hierzu gehört die Verwaltung, die die Abläufe Auftragsannahme, Kostenvoranschlag und Abrechnung innehat, sowie die Werkstatt, die den Prozess der Fertigung des Produkts durchführt, denn auch der Fertigungsprozess besteht aus einer Vielzahl einzelner Prozesse. Die Geschäftsleitung, die die Übersicht über alle Aufträge (Controlling) hat und die wirtschaftlichen Erfordernisse überwacht.

Doch keine der oben genannten Abteilungen erbringt alleine die Leistung für die Kundschaft. Es sind immer alle Abteilungen beteiligt, deswegen werden die vielen einzelnen Prozesse der Abteilungen zu Prozessketten zusammengefasst. Dies ist vor allem dann sehr sinnvoll, wenn eine Vielzahl von Abläufen immer wieder regelmäßig vorkommt. In der Regel sind diese Prozessketten ereignisgesteuert und warten auf einen Anlass, welcher wiederum ein anderes Ereignis starten kann.

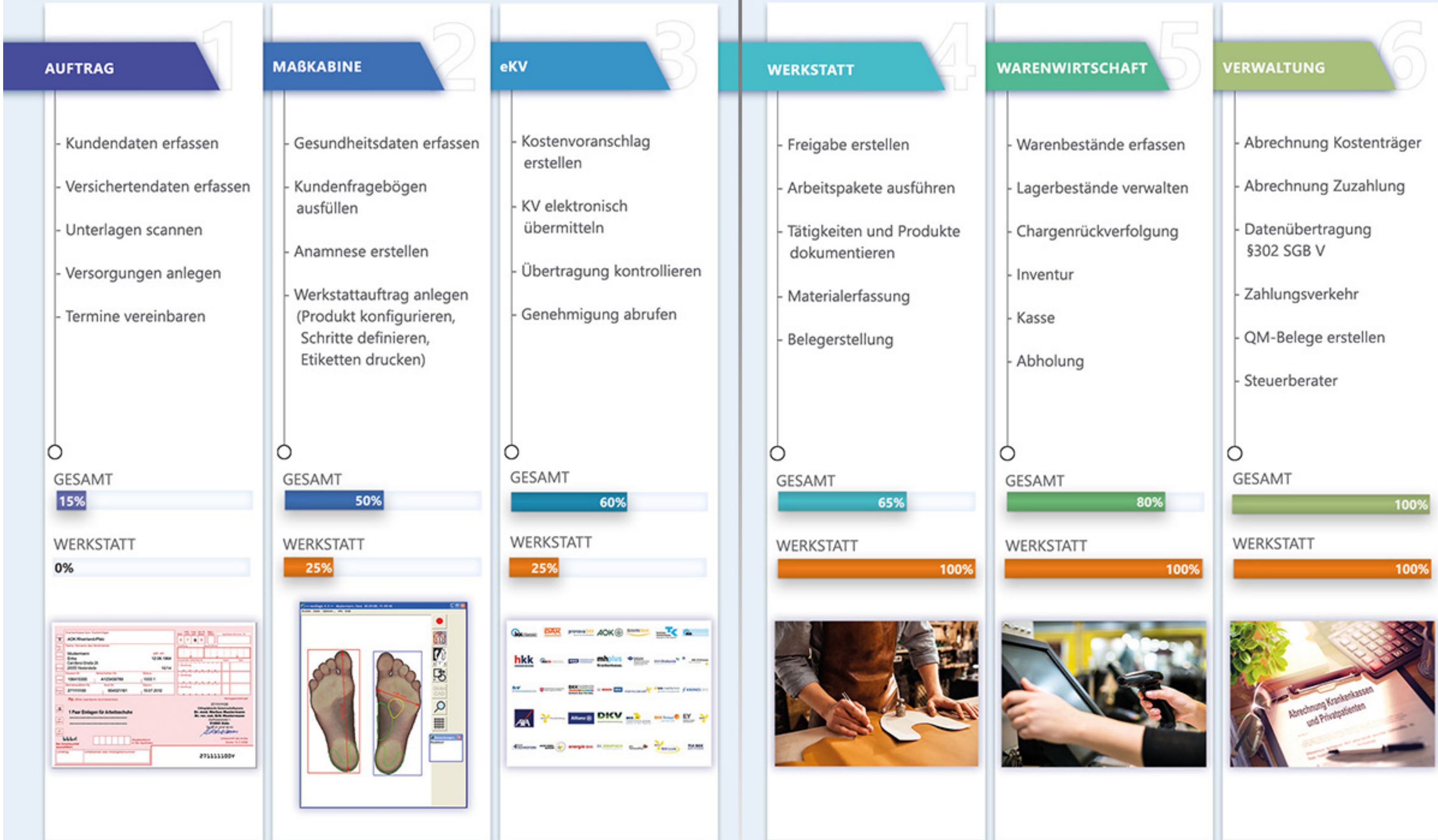
Der gesamte Geschäftsprozess setzt sich zusammen aus den Hauptprozessen der Abteilungen, die, wie bereits oben beschrieben, als Glieder einer Kette von in Struktur, Ablauf, Arbeitsaufwand und damit einhergehenden Prozessen zu verstehen sind.

OSIS unterstützt die Geschäftsprozesse und hilft so, ereignisgesteuerte komplexe Abläufe zu automatisieren. Hierbei orientiert sich die Branchenlösung an den im medizinischen Bereich entwickelten Leitlinien. Ziel der Leitlinien bzw. Prozessketten ist es, dazu beizutragen, dass Patientinnen und Patienten ordnungsgemäß, angemessen und gesundheitsbezogen versorgt werden. Des Weiteren unterstützt sie dabei, dass das Unternehmen alle gestellten Erfordernisse (MDR, Qualitätsmanagement, Krankenkassen, Datenübermittlung) erfüllt.

Hierbei bietet der Einsatz von standardisierten Geschäftsprozessen eine hohe Sicherheit für das Unternehmen.

- o Prozesse werden vor ihrer Umsetzung eingeplant und können mit OSIS überwacht werden (Fortschritte im Geschäftsprozess, allgemein und in der Werkstatt).
- o Nachfolgende Prozesse werden über Hintergrund-Ereignisse automatisch gestartet. Trotz dieses hohen Automatisierungsgrades behält der Anwender immer die Hoheit über den gesamten Verlauf und kann jederzeit eingreifen.
- o Probleme werden frühzeitig erkannt und können zeitnah korrigiert werden.

Getreu dem Motto „alles kann, nichts muss“ liegt die Entscheidung beim Benutzer, ob es für ihn sinnvoll ist, Geschäftsprozesse in seinem Unternehmen einzusetzen oder auch nicht.





Digitalisierung von Prozessen

Rezepte scannen über alle unter Microsoft Windows® eingebundenen Scanner



Rezepte fotografieren (nur App Android) über die Cam des Tablets oder Smartphones



Scannen von Dokumenten und allen weiteren Unterlagen direkt zum Auftrag



Scans von Drittanbietern (Rothballe, T & T medilogic, paromed) direkt in die Anwendung



Speicherung des unterschriebenen Belegs in PDF-Form



Durch Einbindung der Warenwirtschaft steht ein Tool für die Reklamationsbearbeitung sowie der Chargenrückverfolgung zur Verfügung.



Warenwirtschaft

Wareneingang, Warenabgänge, Erfassung der Entnahme von Materialien per Barcode, Speichern der Warenentnahme Werkstatt mit Chargenrückverfolgung



Gescannte oder fotografierte Dokumente werden kunden-/auftragsbezogen in die digitale Akte gespeichert



Digitale Unterschrift (elektronische Signatur) gem. eIDAS Verordnung (electronic IDentification, Authentication and trust Services) in allen Belegen möglich



Erstellung der Unterlagen für die Kundschaft in digitaler Form



Bedrucken von Rezepten über Rezeptdrucker



Versand von Unterlagen automatisiert per E-Mail



Versand von Terminen über E-Mail oder SMS-Benachrichtigung



Intelligente Verknüpfungen für einen einfachen Workflow

Prozesssteuerung klingt kompliziert und komplex, kann aber durch eine effiziente und intelligente Software deutlich vereinfacht werden. OSIS besitzt diese Möglichkeit und verhilft dem Anwender zu einer patenten Lösung der täglich wiederkehrenden Aufgaben.

Hierzu werden Prozesse im Betrieb erfasst und in der Software abgebildet. Bei wiederkehrenden Aufgaben bringt dies eine erhebliche Zeitersparnis, da Prozesse automatisch laufen.

Zuerst werden Arbeitsschritte definiert und mit Ereignissen aus der Anwendung verknüpft. Die Ereignisse oder auch Events stoßen dann wiederum weitere Schritte an. Einfachstes Beispiel ist die Verknüpfung einer Leistung mit einem Kostenvoranschlag, wird diese Leistung gewählt wird automatisch der Auftrag für einen Kostenvoranschlag vorgeschlagen.

Die Software bietet die Möglichkeit einer intelligenten Verknüpfung von Arbeitsschritten zu einem Prozess. Prozesse wiederum werden mit anderen Prozessen verbunden und bilden so eine Prozesskette. Verbindet man die Prozesskette mit einer Versorgungsart, erhält man einen Geschäftsprozess. Hierbei sind beliebig viele Geschäftsprozesse abbildbar. Für die praktische Anwendung heißt dies, dass man pauschal einen Geschäftsprozess „Einlagen“ definieren kann, der als Prozess alle Einlagenversorgungen abbildet. Es ist aber auch möglich für die verschiedenen Einlagentypen (Weichbettungseinlage, Korrekturereinlage, Sensomotorische Einlage, ...) jeweils einen eigenen Geschäftsprozess abzubilden. Der Vorteil einer diffizilen Abbildung von Geschäftsprozessen ist, dass ein Eingreifen bzw. Anpassen/Korrigieren um den Prozess zu individualisieren nicht nötig ist.

Der Geschäftsprozess wird verbunden mit den Fragebögen, Textbausteinen aus den Bereichen Anamnese und Werkstatt jeweils verknüpft mit den Druckvorlagen, die für den Papierdruck benötigt werden. Darüber hinaus verbindet man den entsprechenden Prozess in der Werkstatt mit den damit verbundenen Fertigungsschritten des Herstellungsprozesses.

Im letzten Schritt werden die Geschäftsprozesse mit den Leistungsziffern verbunden und über eine weitere Verknüpfung mit den jeweiligen QM-Unterlagen vervollständigt. Über die Verknüpfung, welche Krankenkasse, welche Unterlagen fordert, werden diese selektiert und kostenträgerbezogen erzeugt. Das Gesamtpaket aller Verknüpfungen heißt Set.

In der Basis sind bereits einige Arbeitsschritte und Prozesse hinterlegt, so dass sich die Geschäftsprozesse und Sets, wie in einem Baukastensystem beliebig zusammenklicken lassen. Alle vorangegangenen Arbeitsschritte, Prozesse Fragebögen, Texte und Herstellungsschritte sind individuell erweiterbar und bieten somit die Möglichkeit **JEDEN** Betrieb individuell abzubilden.

Wir unterstützen Sie gerne bei der Einrichtung!